

## ANEXO E: **POLÍTICA INTEGRADA**

### MISIÓN Y VISIÓN

- **Misión:**  
*La misión de ASSESFORM ASSESSORS, S.L. es llevar a cabo su actividad de Educación Reglada y Educación no Reglada, mejorando continuamente su calidad, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes, así como su comportamiento ambiental*
- **Visión:**  
*El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de calidad con los servicios prestados en el campo de la educación, el enfoque de servicio a nuestros alumnos/clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados, y llegar a ser referente en las empresas de educación/formación, así como su comportamiento ambiental*
- **Compromisos y valores estratégicos**
  - *El empeño por satisfacer al cliente y los requisitos legales aplicables será el punto de mira de todo lo que hagamos.*
  - *El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.*
  - *La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.*
  - *Comportamiento ambiental de la organización*

### VALORES OPERATIVOS

*Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:*

- 1\* Esté centrada en la mejora continua*
- 2\* Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y cumplir con la legislación aplicable*
- 3\* Se base en el trabajo en equipo*
- 4\* Se comunique abiertamente y estimule respuestas*
- 5\* Garantice la adecuada formación*
- 6\* Ofrezca un ambiente de trabajo seguro*
- 7\* Estimule la iniciativa, innovación y creatividad*
- 8\* Reconozca los logros individuales y de equipo*
- 9\* Delege la toma de decisiones al nivel más bajo competente*
- 10\* Compromiso de prevención de la contaminación, con perspectiva de ciclo de vida*

*Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad/medioambiente para el periodo fijado.*

*Objetivos de la calidad/medioambiente que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.*

*Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.*

*Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de ASSESFORM ASSESSORS, S.L.*